

Conditions générales d'utilisation

Article 1 - Définitions

On désignera par la suite:

- 'Site' ou 'Service' : le site <https://www.reservetasalle.com> et l'ensemble de ses pages.
- 'Editeur' : La personne, morale ou physique, responsable de l'édition et du contenu du site.
- 'Utilisateur' : L'internaute utilisant le Site.
- 'Annonce' : L'objet textuel qui peut être ajouté de manière autonome par l'Utilisateur sur le Site, pour promouvoir son bien ou passer son message.
- 'Annonceur' : Utilisateur postant une Annonce sur le Site.
- 'Acquéreur' : Utilisateur se portant acquéreur d'un produit ou d'un service présenté dans une Annonce.
- 'Salle' : Désigne le lieu de réception, mariage, domaine, château, restaurant, conférence, réunion, séminaire, etc. proposé à la location pour les Utilisateurs du Site

Article 2 - Mentions imposées par la loi de confiance dans l'économie numérique et objet du site

Le présent site est édité par Vincent Thébaud.

Les informations légales concernant l'hébergeur et l'Editeur du Site, notamment les coordonnées et les éventuelles informations de capital et d'immatriculation, sont fournies dans les mentions légales du présent Site.

Les informations concernant la collecte et le traitement des données personnelles (politique et déclaration) sont fournies dans la charte de données personnelles du site.

L'objet du présent site est déterminé comme "Annuaire en ligne pour les activités de l'événementiel".

Le site est d'accès libre et gratuit à tout internaute. L'acquisition d'un bien ou d'un service, ou la création d'un espace membre, ou de manière plus générale la navigation sur le site suppose l'acceptation, par l'internaute, de l'intégralité des présentes conditions générales, qui reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance et qu'il s'engage à les respecter sans réserves.

Cependant, dans certaines conditions, l'Editeur du Site pourra demander à l'internaute de cocher une case correspondant à la phrase d'acceptation des présentes conditions générales, ayant par exemple la mention « je reconnais avoir lu et accepté l'ensemble des conditions générales du site. ». Le fait de cocher cette case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'internaute. L'internaute reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de l'Editeur du présent Site et, sauf pour lui d'apporter une preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

L'acceptation des présentes conditions générales suppose de la part des Utilisateurs qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela. Si l'Utilisateur est mineur ou ne dispose pas de cette capacité juridique, il déclare avoir l'autorisation d'un tuteur, d'un curateur ou de son représentant légal.

Article 3 - Caractéristiques des services proposés

Les services et produits proposés sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le Site. Chaque produit ou service est accompagné d'un descriptif établi par l'Editeur du Site. Les photographies des produits du catalogue reflètent une image fidèle des produits et services proposés mais ne sont pas contractuelles dans la mesure où elles ne peuvent pas assurer une parfaite similitude ou que le Service peut subir des évolutions.

De plus, seuls les associations, les collectivités locales et les professionnels propriétaires d'une Salle sont autorisés à créer un espace membre pour devenir Annonceurs, et ainsi poster des Annonces sur le Site. Par conséquent, un particulier, propriétaire d'une Salle ne peut en aucun cas prétendre à bénéficier des services et produits proposés dans le catalogue du Site.

L'Annonceur peut enregistrer plusieurs Annonces à la condition qu'il possède plusieurs Salles (adresses postales différentes, photos différentes, etc). Toutes tentatives de triches (plusieurs Annonces pour une même Salle) exposent l'Annonceur à la suppression de son espace membre sur le Site. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer un dommage pour l'Annonceur qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Le service d'assistance du présent site est accessible par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@reservetasalle.com ou par courrier postal à l'adresse indiquée dans les mentions légales, auquel cas l'Editeur s'engage à apporter une réponse dans les meilleurs délais.

Article 4 - Qualité d'intermédiaire du Site

L'Editeur du Site n'agit qu'à titre d'intermédiaire entre l'Acquéreur et l'Annonceur.

Ces derniers concluent par les présentes CG un contrat de prestation de service avec l'Editeur dont l'objet est la fourniture d'un outil technique de mise en relation. Ce n'est que par la suite que l'Annonceur et l'Acquéreur peuvent conclure, s'ils le souhaitent et de gré à gré, un accord ou contrat (par exemple, contrat de vente du bien ou service proposé dans l'Annonce).

L'Editeur du Site n'est pas un prestataire de location de Salles, il n'a donc qu'un rôle d'intermédiaire et n'est le mandataire ni de l'un ni de l'autre. En cas de litige entre l'Annonceur et l'Acquéreur, si les parties ne parviennent pas à résoudre de manière amiable leur litige, elles pourront faire trancher leur différend devant les tribunaux judiciaires compétents.

Par conséquent, la responsabilité de l'Editeur du Site ne pourra jamais être recherchée en cas de litige entre l'Annonceur et l'Acquéreur.

Article 5 - Publication d'Annonces sur le Site

Les Utilisateurs se voient offrir la faculté de contribuer au contenu du présent Site, notamment via la publication d'Annonces.

L'Editeur du Site a une responsabilité d'hébergeur et se doit de retirer toute Annonce à caractère manifestement illicite, et signalée comme telle. L'Editeur ne saurait être tenu responsable, a priori et sans signalement de ce contenu, de tout contenu illicite publié par un Utilisateur. Ainsi, si un Annonceur met en ligne une annonce illicite (contenu portant atteinte à des droits de propriété intellectuelle, discriminatoire ou incitant à la violence, présentation de bien contrefait, service réglementé non autorisé, etc.), les Utilisateurs peuvent le notifier à l'Editeur, qui retirera immédiatement l'Annonce afin de faire cesser ce trouble manifeste.

L'Editeur est autorisé à prendre, sans indemnités, les mesures suivantes si un Utilisateur, dans le cadre de son utilisation du Site, n'a pas respecté les dispositions légales, les droits de tiers ou les présentes CG :

- émission d'avertissements à l'Utilisateur
- suppression des Annonces publiées par l'Utilisateur
- blocage de l'Utilisateur pendant une durée limitée
- suspension définitive de l'Utilisateur

Les Utilisateurs sont informés que l'Editeur du Site, représenté le cas échéant par les modérateurs, peut choisir de publier le contenu en question sur les newsletters de ce Site et sur les sites de tous ses partenaires, à charge pour l'Editeur de citer le pseudonyme de l'auteur de la contribution.

L'auteur renonce donc à ses droits sur le contenu des contributions, au profit de l'Editeur du Site, pour toute diffusion ou utilisation, même commerciale, sur le support internet, ceci, bien évidemment, toujours dans le respect de la paternité de l'auteur.

Article 6 - Evaluation des Annonceurs

L'Editeur peut mettre à la disposition des Acquéreurs des moyens d'évaluation des Annonceurs à l'issue de la réalisation du service concerné par une Annonce, permettant ainsi aux Acquéreurs de sélectionner les Annonces des Annonceurs qui respectent le mieux les présentes CG.

L'Editeur du Site n'assure aucun contrôle de l'appréciation réalisée par les Acquéreurs, qu'il se contente de stocker sur le Site. Il peut toutefois être amené à supprimer, sans préavis, toute appréciation dont le contenu lui aurait été signalé comme étant illicite. Les évaluations laissées par l'Acquéreur, ainsi que son pseudonyme, seront visibles par tout Utilisateur du Site.

Article 7 - Durée de l'Annonce

Sauf mention contraire une Annonce est publiée sur le Site pour une période illimitée.

Cependant, l'Editeur du Site pourra contacter par mail, à sa convenance, l'Annonceur pour lui demander de re-confirmer son Annonce sur le Site. Si l'Annonceur ne répond pas à ces sollicitations, et ce, même dès la première, l'Editeur du Site se réserve le droit de supprimer l'Annonce du Site. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer un dommage pour l'Annonceur qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Article 8 - Obligations de l'Annonceur

L'Annonceur s'engage à mettre en œuvre tous les moyens de façon à satisfaire de manière optimale à ses obligations en délivrant un service de qualité vis-à-vis des Utilisateurs. Il garantit qu'ils ne contreviennent en aucune façon aux lois, réglementations en vigueur et normes applicables, obligatoires ou non et qu'ils ne portent pas atteinte aux droits des tiers.

L'Annonceur s'engage en outre à ce que les illustrations fournies dans le descriptif associé aux annonces qu'il propose (photographie, dessin, etc.) soient conformes aux produits ainsi illustrés et respectent les droits des tiers. Il garantit qu'il dispose

des droits, en particulier de propriété intellectuelle, afférents à ces illustrations, qui lui permettent de les utiliser afin de présenter les produits.

L'Annonceur s'engage et garantit qu'il ne proposera dans ses annonces (que cela soit au don, à l'échange ou à la vente) que des produits et services dont il est propriétaire ou sur lesquels il dispose des droits lui permettant de les proposer. L'Annonceur s'interdit à ce titre notamment de proposer tout produit consistant en des œuvres contrefaisantes au sens du Code la propriété intellectuelle ou tout produit ou service dont la commercialisation est réglementée en vertu de dispositions législatives, réglementaires ou contractuelles (notamment en raison de l'existence d'un réseau de distribution sélective).

En particulier donc, les articles portant atteinte à des droits de propriété intellectuelle (droit d'auteur et droits voisins), à des droits de propriété industrielle (marques, brevets, dessins et modèles) et à tout autre droit applicable (notamment droit à l'image, droit au respect de la vie privée, droit de la personnalité), ne peuvent pas, ou seulement dans le cadre de strictes restrictions, être proposés (que cela soit au don, à l'échange ou à la vente).

L'Annonceur est seul responsable de la mise en vente des produits ou services qu'il propose sur le Site. Sur le descriptif associé aux offres de produits ou services qu'il propose sur le Site, l'Annonceur s'engage à agir de bonne foi. Il est seul responsable de l'exactitude des mentions y figurant et s'engage à ce qu'elles ne risquent pas d'induire en erreur les Acquéreurs potentiels, tant sur les caractéristiques du produit ou du service, que sur son état ou son prix.

Les contrats de vente des produits ou services proposés par l'Annonceur sur le Site sont conclus entre l'Annonceur et Acquéreur sous la condition résolutoire que le produit ou service soit disponible. L'Annonceur s'engage à n'offrir sur le site que des produits ou services disponibles et à supprimer sans délai du site toute offre se rapportant à des produits ou services qui ne sont plus disponibles.

Article 9 - Espace membre ou utilisateur

La création d'un espace utilisateur n'est pas un pré-requis pour l'utilisation du présent Site.

Seuls les Annonceurs souhaitant déposer une Annonce sur le Site peuvent effectuer une demande de création d'un espace membre. Cette demande sera examinée par l'Editeur du Site, qui se réserve le droit de la refuser sans justifications, et sans que ce refus ne puisse constituer un dommage ou une demande d'indemnité.

L'Annonceur inscrit au Site (ci-après le 'Membre') a la possibilité d'y accéder en se connectant grâce à ses identifiants (adresse e-mail définie lors de son inscription et mot de passe). Le Membre est entièrement responsable de la protection du mot de passe qu'il a choisi. Il est encouragé à utiliser des mots de passe complexes. En cas d'oubli de mot de passe, le Membre a la possibilité d'en générer un nouveau. Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations contenues dans sa rubrique "mon compte" et le Membre s'interdit donc de le transmettre ou de le communiquer à un tiers. A défaut, l'Editeur du Site ne pourra être tenu pour responsable des accès non autorisés au compte du Membre.

La création d'un espace personnel est un préalable indispensable à toute souscription ou contribution par le Membre sur le présent Site. A cette fin, le Membre sera invité à fournir un certain nombre d'informations. Le Membre s'engage à fournir des informations exactes, et de les mettre à jour en cas de changement.

La collecte des données a pour objet la création d'un « compte membre ».

Ce compte permet au Membre de pouvoir créer, modifier, supprimer et consulter ses Annonces publiées sur le Site. De plus, le Membre bénéficie de la possibilité d'exploiter divers utilitaires développés par l'Editeur du Site. Ce dernier, n'est tenu à aucune obligation de résultat quant au fonctionnement de ces utilitaires.

Si les données contenues dans la rubrique compte membre venaient à disparaître à la suite d'une panne technique ou d'un cas de force majeure, la responsabilité du Site et de son Editeur ne pourrait être engagée, ces informations n'ayant aucune valeur probante mais uniquement un caractère informatif. Les pages relatives aux comptes membres sont librement imprimables par le titulaire du compte en question mais ne constituent nullement une preuve, elles n'ont qu'un caractère informatif destiné à assurer une gestion efficace des souscriptions et des éventuelles contributions du membre.

L'Editeur se réserve le droit exclusif de supprimer le compte de tout membre qui aurait contrevenu aux présentes conditions générales (notamment, mais sans que cet exemple n'ait un quelconque caractère exhaustif, lorsque le membre aura fourni sciemment des informations erronées lors de son inscription et/ou de la constitution de son espace personnel) ou encore tout compte inactif depuis au moins une année. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer un dommage pour le membre exclu qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait. Cette exclusion n'est pas exclusive de la possibilité, pour l'Editeur, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre du membre, lorsque les faits l'auront justifié.

Article 10 - Exonération de la responsabilité de l'éditeur dans le cadre de l'exécution du présent contrat

En cas d'impossibilité d'accès au Site, en raison de problèmes techniques ou de toutes natures, l'Utilisateur ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité. L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée

limitative, d'un ou plusieurs produits, ne peut être constitutive d'un préjudice pour les Utilisateurs et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part du Site ou de son Editeur. Les photographies et visuels des produits présentés sur le site n'ont aucun caractère contractuel, la responsabilité de l'Editeur du présent site ne saurait donc être engagée si les caractéristiques des produits ou services diffèrent des visuels présents sur le site ou si ces derniers sont erronés ou incomplets.

Les liens hypertextes présents sur le présent Site peuvent renvoyer sur d'autres sites internet et la responsabilité de l'Editeur du présent Site ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité de l'Editeur du présent Site ne saurait être engagée si la visite, par l'Utilisateur, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

Article 11 - Limitation géographique d'utilisation

L'utilisation des services du site est limitée à la France métropolitaine.

Article 12 - Droits de propriété intellectuelle relatifs aux éléments publiés sur le présent site

Tous les éléments du présent site appartiennent à l'Editeur ou à un tiers mandataire, ou sont utilisés par l'Editeur sur le Site avec l'autorisation de leur propriétaire. Toute copie des logos, contenus textuels, pictographiques ou vidéos, sans que cette énumération ne soit limitative, est rigoureusement interdite et s'apparente à de la contrefaçon. Tout Utilisateur qui se rendrait coupable de contrefaçon serait susceptible de voir son compte supprimé sans préavis ni indemnité et sans que cette suppression ne puisse lui être constitutive d'un dommage, sans réserve d'éventuelles poursuites judiciaires ultérieures à son encontre, à l'initiative de l'Editeur du présent Site ou de son mandataire.

Le présent Site utilise des éléments (images, photographies, contenus) dont les crédits reviennent à : « Freepik » pour les photographies et « Flaticon » pour les icônes.

Article 13 - Contribution des internautes au contenu du site

Les Utilisateurs se voient offrir la faculté de contribuer au contenu du présent site, par exemple par la publication de commentaires.

Les contributeurs sont informés que l'Editeur du Site, représenté le cas échéant par les modérateurs, peut choisir de publier la contribution du commentaire en question sur les newsletters de ce Site et sur les sites de tous ses partenaires, à charge pour l'éditeur de citer le pseudonyme de l'auteur de la contribution. Le contributeur renonce donc à ses droits sur le contenu des contributions, au profit de l'Editeur du Site, pour toute diffusion ou utilisation, même commerciale, sur le support internet, ceci, bien évidemment, toujours dans le respect de la paternité de l'auteur de la contribution.

Article 14 - Marques

Les marques et logos contenus dans le site sont déposés par Vincent Thébaud, ou éventuellement par un de ses partenaires. Toute personne procédant à leurs représentations, reproductions, imbrications, diffusions et rediffusions encourt les sanctions prévues aux articles L.713-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Article 15 - Limitation de responsabilité

L'Editeur du Site n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du Service ou autres.

Vincent Thébaud ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, due à la survenance d'un événement de force majeure et notamment en cas de grève totale ou partielle de services externes ou de catastrophes causées par des inondations ou des incendies. Concernant le dépôt d'Annonces, l'Editeur n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir. Le choix et le dépôt d'Annonces sur le Site sont placés sous l'unique responsabilité de l'Utilisateur.

L'Utilisateur admet expressément utiliser le Site à ses propres risques et sous sa responsabilité exclusive. Le Site fournit à l'Utilisateur des informations à titre indicatif, avec des imperfections, erreurs, omissions, inexactitudes et autres ambivalences susceptibles d'exister. En tout état de cause, l'Editeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable :

- de tout dommage direct ou indirect, notamment en ce qui concerne les pertes de profits, le manque à gagner, les pertes de clientèle, de données pouvant entre autres résulter de l'utilisation du Site, ou au contraire de l'impossibilité de son utilisation ;
- d'un dysfonctionnement, d'une indisponibilité d'accès, d'une mauvaise utilisation, d'une mauvaise configuration de l'ordinateur de l'Utilisateur, ou encore de l'emploi d'un navigateur peu usité par l'Utilisateur ;
- du contenu des publicités et autres liens ou sources externes accessibles par l'Utilisateur à partir du Site.

Article 16 - Accès au site

La responsabilité de l'Editeur du Site ne peut être engagée en raison d'une indisponibilité technique de la connexion, qu'elle soit due notamment à un cas de force majeure, à une maintenance, à une mise à jour, à une modification du site, à une intervention de l'hébergeur, à une grève interne ou externe, à une panne de réseau, à une coupure d'alimentation électrique, ou encore à une mauvaise configuration ou utilisation de l'ordinateur de l'Utilisateur.

Article 17 - Fermeture de compte

Chaque membre du site est libre de fermer son compte. Pour ceci, le Membre doit se connecter à son espace membre, et se rendre dans les options, puis cliquer sur « Supprimer mon compte ». Après les vérifications d'usage, le Membre sera déconnecté automatiquement de son espace membre, et son compte sera définitivement clos.

A la clôture de son compte et à toutes fins de preuve, des données concernant l'Annonceur peuvent être conservées et archivées confidentiellement par l'Editeur du Site, selon les lois en vigueur.

Article 18 - Utilisation de Cookies

Un « Cookie » permet l'identification de l'utilisateur d'un site, la personnalisation de sa consultation du site et l'accélération de l'affichage du site grâce à l'enregistrement d'un fichier de données sur son ordinateur. Le site est susceptible d'utiliser des « Cookies » principalement pour 1) obtenir des statistiques de navigation afin d'améliorer l'expérience de l'Utilisateur, et 2) permettre l'accès à un compte de membre et à du contenu qui n'est pas accessible sans connexion.

L'Utilisateur reconnaît être informé de cette pratique et autorise l'éditeur du site à y recourir. L'éditeur s'engage à ne jamais communiquer le contenu de ces « Cookies » à des tierces personnes, sauf en cas de réquisition légale. L'Utilisateur peut refuser l'enregistrement de « Cookies » ou configurer son navigateur pour être prévenu préalablement à l'acceptation les « Cookies ». Pour ce faire, l'Utilisateur procédera au paramétrage de son navigateur :

- Pour Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Pour Safari : <https://support.apple.com/fr-fr/ht1677>
- Pour Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en&safe=on>
- Pour Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
- Pour Opera : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Toutefois, les Utilisateurs reconnaissent et acceptent que s'ils refusent l'utilisation de Cookies, certaines fonctionnalités du Site risquent de ne pas fonctionner correctement, ce qui pourrait empêcher l'utilisation générale du Site.

Article 19 - Conditions d'accès à la solution

Le présent Site met à disposition de l'Utilisateur une solution sur son serveur, accessible par le biais du réseau internet.

Les différents programmes de solutions proposés et les conditions d'abonnement correspondants sont présentés sur les pages d'offres du site.

Selon l'offre choisie, le site communiquera à l'utilisateur la durée de validité de son abonnement. Le site réalise la sauvegarde et la sécurisation des données. Le Site concède à l'Utilisateur un droit personnel, non exclusif, non cessible et non transférable d'utilisation des solutions, pendant toute la durée du contrat et pour le monde entier. L'Utilisateur ne peut utiliser les services applicatifs et les solutions que conformément à ses besoins et à leur documentation. En particulier, la licence relative aux solutions n'est concédée que dans le seul et unique but de permettre à l'Utilisateur l'utilisation des services, à l'exclusion de toute autre finalité.

Le droit d'utilisation s'entend du droit de représenter et de mettre en œuvre les services applicatifs conformément à leur destination, via une connexion à un réseau de communications électroniques. L'Utilisateur ne pourra en aucun cas mettre les solutions à disposition d'un tiers, et s'interdit strictement toute autre utilisation, en particulier toute adaptation, modification, traduction, arrangement, diffusion, décompilation, sans que cette liste soit limitative.

Si le Site met en place un engagement minimum de souscription pour certaines de ses offres, celui-ci sera stipulé clairement et distinctement sur la page de l'offre et lors du processus de souscription.

Article 20 - Modification du Site

L'Editeur du Site se réserve le droit de modifier unilatéralement, à tout moment, tout ou partie du Site, notamment en cas d'évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles ou encore lors de la mise en place de nouveaux services.

A ce titre, l'Editeur du Site pourra par exemple modifier les visuels, chartes graphiques et autres éléments du Site à sa seule convenance.

Article 21 - Modification des présentes Conditions Générales d'Utilisations (CGU)

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées unilatéralement et à tout moment sans préavis par l'Editeur du Site, et ce, même si l'Utilisateur a coché une case correspondant à la phrase d'acceptation des présentes conditions générales.

Par conséquent, l'Utilisateur se doit de vérifier régulièrement, et ce à chaque connexion, les présentes conditions générales et s'engage à arrêter immédiatement toute utilisation du Site en cas de désapprobation de ces dernières, l'Utilisateur étant tenu d'accepter les présentes conditions générales sans réserve dès le premier jour d'utilisation du Site.

L'Editeur du Site s'engage à conserver les anciennes versions des présentes conditions générales en cas d'évolution et à les faire parvenir à tout Utilisateur qui en ferait la demande.

Article 22 - Encadrement des conditions

Si une disposition des présentes conditions générales est jugée illégale, nulle ou pour toute autre raison inapplicable, alors cette disposition sera réputée divisible des conditions générales et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des dispositions restantes. Ces présentes conditions décrivent l'ensemble de l'accord entre l'Utilisateur et le Site. Elles remplacent tous accords antérieurs ou contemporains écrits ou oraux. Les conditions générales ne sont pas cessibles, transférables ou sous-licenciables par l'Utilisateur lui-même.

Une version imprimée des conditions générales et de tous les avis donnés sous forme électronique pourra être demandée dans des procédures judiciaires ou administratives en rapport avec les conditions générales. Les parties conviennent que toute la correspondance relative à ces conditions générales doit être rédigée en langue française.

Article 23 - Notifications

Toute notification ou avis concernant les présentes conditions générales, les mentions légales ou la charte de données personnelles doit être faite par écrit et doit être remis en mains propres, courrier recommandé ou certifié, par Poste ou tout autre service de messagerie reconnu au niveau national qui permet de suivre régulièrement ses forfaits, ou encore par mail aux adresses indiquées dans les mentions légales du Site, en précisant vos noms, prénoms, coordonnées et objet de l'avis.

Article 24 - Inexactitudes

Il peut être possible que se trouvent, dans l'ensemble du Site et des Services proposés, et dans une mesure restreinte, des inexactitudes ou des erreurs, ou des informations qui soient en désaccord avec les conditions générales, les mentions légales ou la charte de données personnelles. En outre, il est possible que des modifications non autorisées soient faites par des tiers sur le Site ou sur des services annexes (réseaux sociaux...). Nous mettons tout en œuvre pour que ce genre d'écarts soient corrigés.

Dans le cas où une telle situation nous échapperait, merci de nous contacter par courrier postal ou par mail aux adresses indiquées dans les mentions légales du site avec, si possible, une description de l'erreur et l'emplacement (URL), ainsi que des informations suffisantes pour nous permettre de vous contacter. Pour les demandes portant sur le droit d'auteur, merci de vous référer à la section sur la propriété intellectuelle.

Article 25 - Réclamations

Toute réclamation liée à l'utilisation du Site, de ses Services ou de tout autre service lié, les pages du Site sur des réseaux sociaux éventuels ou les conditions générales, mentions légales ou charte de données personnelles doit être déposée dans les 365 jours suivant le jour d'origine du problème source de réclamation, et ce indépendamment de toute loi ou règle de droit contraire. Dans le cas où une telle réclamation n'aurait pas été déposée dans les 365 jours suivants, une telle réclamation sera à jamais inapplicable en justice.

Article 26 - Droit applicable et médiation

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit Français.

Sauf dispositions d'ordre public, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales pourront avant toute action judiciaire être soumis à l'appréciation de l'Editeur du Site en vue d'un règlement amiable. Il est expressément rappelé que les demandes de règlement amiable ne suspendent pas les délais ouverts pour intenter les actions judiciaires. Sauf disposition contraire, d'ordre public, toute action judiciaire relative à l'exécution du présent contrat devra être soumise à la compétence des juridictions du ressort de la Cour d'appel saisie.

Médiation de la consommation :

Selon l'article L.612-1 du Code de la consommation, il est rappelé que "tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation".

A ce titre Vincent Thébaud propose à ses clients consommateurs, dans le cadre de litiges qui n'auraient pas trouvé résolution de manière amiable, la médiation d'un médiateur de la consommation, dont les coordonnées sont les suivantes :

- Jérôme DUPRE
- contact@negostice.com
- <http://mediateuronline.com>

Il est rappelé que la médiation n'est pas obligatoire mais uniquement proposée afin de résoudre les litiges en évitant un recours à la justice.

Tous droits réservés - 2 février 2017